**Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование**

**в сеть клиник «Разумед»**

Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование.

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам сети клиник «Разумед» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру (мед. регистратор или холл-менеджер);

2. звонок в единый колл-центр по телефону +7(843) 205-23-25;

3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте сети клиник «Разумед» <https://razumed.su/>

**1. Гражданин при личном обращении в регистратуру сети клиник «Разумед»** для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста. Во время записи на прием пациент должен четко указать услугу или услуги, на которые он записывается. Гражданин должен предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность, либо их надлежащим способом заверенные копии. Специалист регистратуры, действующий от имени ООО «ЛДЦ Разумед», ООО «КДЦ «Разумед» или ООО «М.Ц. «Разумед», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме. На основании сведений, полученных от пациента, специалист регистратуры вносит запись в медицинскую информационную систему сети клиник «Разумед». Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. В особых случаях, включая необходимость оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

**2. При записи по телефону +7(843) 205-23-25** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО и номер контактного телефона. Гражданин сообщает работнику сети клиник «Разумед» специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Специалист колл-центра или регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

**3. При записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте сети клиник «Разумед»** гражданин вносит в предложенную форму свои данные, а также специализацию и (или) ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Специалист колл-центра или регистратуры сети клиник «Разумед» посредством обратной связи с гражданином осуществляет запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача