

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «РАЗУМЕД БОНУС»

Термины и определения:

Программа лояльности «Разумед Бонус» (далее – Программа) – комплекс мероприятий, направленных на повышение лояльности Участников к Организатору и Партнерам Программы, путём предоставления Организатором и Партнёрами Программы за приобретаемые медицинские услуги Участникам Программы Бонусов, предоставляющих Участникам возможность получить скидку при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора и Партнёров Программы*.

Организатор Программы лояльности «Разумед Бонус» (далее «Организатор») – ООО «Многопрофильная клиника «Разумед»: юридический адрес: 420100, г. Казань, ул. Академика Глушко, зд. 15А, помещение 1006, юридический адрес: 420100, г. Казань, ул. Академика Глушко, зд. 15А, ОГРН 1201600038419, ИНН 1660345878, обеспечивает взаимодействие между Организатором и Партнёрами, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое сопровождение Участников Программы. Организатор обладает правами на управление и развитие Программы.

Партнёр Программы лояльности «Разумед Бонус» (далее «Партнёр») – юридическое лицо, присоединившееся к Программе и предоставляющее скидки (бонусы) на оказываемые им услуги, руководствуясь Программой.

Участник Программы лояльности «Разумед Бонус» (далее «Участник») – физическое лицо, являющееся потребителем услуг Организатора или Партнёров Программы, подключившееся к Программе.

Бонусный счёт – индивидуальный виртуальный счёт Участника, на который Организатором и Партнёрами Программы за приобретаемые Участником услуги начисляются Бонусы.

Общие положения.

1. Настоящая Программа определяет порядок и условия начисления и списания Бонусов, а также взаимоотношения сторон Программы. Стороны Программы – Организатор, Партнёры, Участники обязаны строго соблюдать условия Программы.
2. Участие в Программе является добровольным. Вступление Партнёра в Программу осуществляется на основании договора присоединения, заключаемого между Организатором и Партнёром. Вступление Участника в Программу осуществляется автоматически после оформления договора возмездного оказания медицинских услуг с Организатором или Партнёрами Программы, при этом Участник добровольно предоставляет для обработки (в т.ч. сбора и хранения, с учётом положений Федерального закона «О персональных данных») свои персональные данные, указанные в договоре.
3. В программе участвуют Партнёры Программы лояльности «Разумед Бонус», список которых можно уточнить на сайте Организатора/Партнёров или при посещении клиник Организатора/Партнёров.
4. Настоящая Программа лояльности действует с 1 октября 2022г.
5. Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнёров в день совершения Участником оплаты медицинских услуг в соответствии с Программой, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Программой, являющихся основанием для начисления Бонусов. Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнёров денежными средствами в наличном или безналичном порядке

6. Правила начисления Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнёров:

Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

Базовое начисление:

Группы медицинских услуг:	Размер начисляемых Бонусов:
Амбулаторно-поликлинические услуги	3% от оплаченной услуги
Услуги стационара (в т.ч. операции, анестезия)	2% от оплаченной услуги

Бонусы не начисляются и оплата услуг бонусами невозможна:

- комплексные программы
- программы Check Up
- специальные предложения и акции
- при покупке подарочных сертификатов
- при оплате услуг путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счет
- при оплате услуг по ДМС
- при получении скидки «Льготная категория пациентов»**
- при оказании отдельных видов услуг, помеченных в прайсе «*»
- при отсутствии на момент обращения технической возможности по их списанию.

7. Правила списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнёров:

Списание бонусов возможно через 24 часа после зачисления их на Бонусный счёт.

Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения скидки при оплате медицинских услуг Оператора или Партнёров. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным финансовым инструментом оплаты услуг. В обмен на Бонусы можно получить скидку до 30% от стоимости услуги Организатора или Партнёра, с учётом ограничений, предусмотренных настоящей Программой.

Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.

Количество применяемых Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру, применив виртуальную карту перед совершением оплаты услуги.

При оплате медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку за счёт списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям Организатора или Партнёров.

Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Организатора или Партнёров.

Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления.

По истечению данного срока все неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счёта Участника без возможности их восстановления.

8. При отказе Участника Программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого договора оказания платных медицинских услуг с Оператором или Партнёром и частично оплаченных Бонусами, Участнику возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами, а также производится возврат Бонусов за покупку данной услуги.

9. Начисление бонусов на Бонусную карту может осуществляться за действия Пациента в

соответствии с условиями проводимых в клинике акций (оставил отзыв, стал победителем конкурса и другие).

10. Участник, подключаясь к Программе, подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в целях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

- возникновение, сопровождение, прекращение отношений в рамках Программы, а также для осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на оператора персональных данных законодательством РФ;

- продвижение услуг Партнёров Программы путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью средств связи (с использованием телефонной связи, смс-сервисов, электронной почты, информационно-коммуникационных сервисов обмена мгновенными сообщениями).

Участник настоящим дает согласие Организатору и Партнёрам Программы на передачу персональных данных Участника всем Партнёрам Программы в целях обработки персональных данных.

11. Организатор осуществляет управление и развитие Программы, в том числе привлекая новых Партнёров для увеличения возможности получения скидок для Участников.

Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия Программы, в том числе временно приостанавливать действие положений Программы или устанавливать их действие на определенной территории Российской Федерации. Дата вступления изменений в силу определяется Организатором самостоятельно. Организатор также вправе по своему усмотрению вносить изменения в список Партнёров. Надлежащим уведомлением о соответствующих изменениях признается опубликование Организатором на своем сайте новой редакции Программы и списка Партнёров Программы.

12. Действие Программы может быть приостановлено или прекращено по решению Организатора в любой момент с уведомлением Партнёров и Участников не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до приостановления либо прекращения действия Программы. Надлежащим уведомлением о приостановлении либо прекращении действия Программы признается опубликование Организатором соответствующей информации на своем сайте.

13. В случае приостановки действия Программы, начисленные Бонусы резервируются на Бонусном счёте Участника на время приостановки действия Программы.

В случае прекращения действия Программы все неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счёта Участника без возможности их восстановления.

Организатор при этом не несёт ответственности за возникшие в этом случае у Участников убытки.

14. Организатор оставляет за собой право заблокировать Бонусный счёт Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но, не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

- не соблюдает условия Программы;

- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнёрам.

По результатам выяснения обстоятельств Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе. В этом случае Бонусы на Бонусном счете Участника аннулируются без возможности их восстановления.

****Скидка «Льготная категория пациентов»**

Скидка в размере 10% на консультации специалистов и УЗИ предоставляется следующим категориям пациентов:

- Ветераны ВОВ
- Инвалиды 1, 2 группы
- Участники боевых действий

Скидка в размере 5% на первичные консультации специалистов и УЗИ предоставляется следующим категориям граждан:

- Многодетные семьи
- Студенты очного отделения
- Инвалиды 3 группы
- Пенсионеры
- Медицинские работники

Для держателей карт старого образца по накопительной системе скидок.

Владельцы скидочных карт старого образца также переходят на новую программу лояльности «Разумед Бонус». Скидочная карта изымается, взамен предоставляются приветственные бонусы. Старая программа лояльности прекратила свою работу с 10.01.2023 года, о чём была заранее размещена информация (10.12.2022) на нашем сайте razumed.su

5% – 200 бонусов

7% – 350 бонусов

10% – 500 бонусов

***Партнёры программы:**

ООО «Лечебно-диагностический центр «Разумед»:

юридический адрес: 420138, РТ, г. Казань, ул. Юлиуса Фучика, дом № 53А, помещение 4

фактический адрес: 420138, РТ, г. Казань, ул. Юлиуса Фучика, дом № 53А, помещение 4

ОГРН 1151690088505, ИНН 1659163471

ООО «Консультативно-диагностический центр «Разумед»:

юридический адрес: 420124, РТ, г. Казань, пр. Хусаина Ямашева, дом № 54, к.1, пом.1009

фактический адрес: 420037, РТ, г. Казань, ул. Беломорская, д.6

ОГРН 1141690047730, ИНН 1657143631

ООО «Медицинский центр «Разумед»:

юридический адрес: 420138, РТ, г. Казань, ул. Юлиуса Фучика, дом № 55, корпус Б, помещение 3Н

фактический адрес: 420124, РТ, г. Казань, пр. Х. Ямашева д.54 корп.1

ОГРН 1131690070600, ИНН 1659134720

ООО «Институт здоровья и долголетия «Разумед»:

юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, переулок Кирова, дом 2а, этаж 1, помещение 101.

фактический адрес: 420111, РТ, г. Казань, переулок Кирова, дом 2а

ОГРН 1211600070879, ИНН 1655464502